

NOTA DE PREMSA**II Baròmetre Círculo Logístico SIL**

EL SERVEI I LA QUALITAT, PRINCIPALS PREOCUPACIONS LOGÍSTIQUES

- 653 directores de logística participen en el II Baròmetre Círculo Logístico SIL 2011 i posen de manifest que la qualitat, l'estalvi i la flexibilitat són els aspectes més valorats a l'hora de subcontractar un servei logístic.

- L'experiència, les habilitats en el treball en equip i la formació són eas característiques més apreciades en la decisió de contractació d'un professional logístic.

Barcelona, 28 de abril de 2011. La tretzena edició del **Saló Internacional de la Logística i de la Manutenció (SIL 2011)** ha realitzat el **II Baròmetre Círculo Logístico SIL** a on analitza el sector de la logística. En aquest estudi ha comptat amb la col·laboració de 653 directores de logística espanyols que han participat per la seva condició de membres del Círculo Logístico del SIL 2011. El perfil del sector d'activitat dels diferents directores o responsables de logística que han participat en aquest II Baròmetre Círculo Logístico SIL és el següent:

¿Quin és el seu sector d'activitat?	
ALIMENTACIÓ I GRAN DISTRIBUCIÓ	32,00%
AUTOMOCIÓ	7,00%
TÈXTIL	6,50%
TECNOLOGIA I ELECTRÒNICA	9,50%
QUÍMIC, FARMACÈUTIC I COSMÈTIC	18,00%
CONSTRUCCIÓ I IMMOBILIARI	8,00%
MAQUINARIA I SIDERURGIA	9,00%
ALTRES	10,50%

Información actualizada constantemente en
www.silbcn.com

Departamento de Prensa y Comunicación del SIL: Lluís López Yuste.
Tel. + (34) 932 638 150 - E-mail: comunicacionsil@el-consorci.com

Entre les diferents qüestions a les que han donat resposta aquests directors de logística, cal destacar els aspectes que més valoren a l'hora de subcontractar un servei logístic, les activitats logístiques que acostumen a subcontractar, les seves principals preocupacions logístiques, el grau d'inversió que realitzen en pràctiques mediambientals o les qualitats que més valoren a l'hora de contractar a un professional del sector de la logística.

La qualitat, l'estalvi i la flexibilitat, aspectes més valorats

La qualitat i l'estalvi, com ja succeïa a 2010, segueixen sent els aspectes més valorats pels directors de logística a l'hora de subcontractar un servei logístic.

Els responsables de la logística de les principals empreses del nostre país valoren cada cop més la qualitat dels serveis prestats a l'hora de subcontractar a un proveïdor logístic arribant a un 77'2 % (un 68'9 % a 2010). De la mateixa manera, l'estalvi que poden obtenir amb la subcontractació d'un servei logístic (56'4 %) segueix sent un dels aspectes més valorats, encara que aquest argument perd una mica de força amb respecte a les dades obtingudes per aquest mateix baròmetre a 2010 (65'9 %).

Altres dels aspectes que valoren els directors de logística a l'hora de subcontractar serveis logístics són la flexibilitat (48'5 %), l'experiència i la confiança en el proveïdor (48 %), la especialització (20'8 %), la rapidesa en els serveis (15'8 %) i l'optimització empresarial (11'9 %).

¿Quins aspectes valora a l'hora de subcontractar un servei logístic?	
QUALITAT	77,20%
ESTALVI	56,40%
EXPERIÈNCIA I CONFIANÇA	48,00%
RAPIDESA	15,80%
FLEXIBILITAT	48,50%
ESPECIALITZACIÓ	20,80%
OPTIMITZACIÓ EMPRESARIAL	11,90%
RRHH I FORMACIÓ	3,50%

El transport segueix sent l'activitat logística més subcontractada

Entre les activitats logístiques més subcontractades destaca una per sobre de totes: el transport. Un 87'3 % dels 653 directors de logística que han participat al II Baròmetre Círculo Logístico SIL 2011 afirmen que subcontracten els serveis del transport de la seva empresa. Aquestes dades estan a gran distància de la segona activitat més externalitzada que és la distribució amb un 44'9 %. De totes maneres, aquest any s'observa un descens de la subcontractació dels serveis del transport respecte al

Información actualizada constantemente en

www.silbcn.com

Departamento de Prensa y Comunicación del SIL: Lluís López Yuste.

Tel. + (34) 932 638 150 - E-mail: comunicacionsil@el-consorci.com

Baròmetre del Círculo Logístico SIL 2010, a on aquesta xifra va arribar al 92'7 %; un 5'4 % més que al present estudi.

L'externalització de l'envàs i l'embalatge, que l'any passat ocupava el tercer lloc d'aquest rànquing, baixa fins la cinquena posició amb un 14'6 % sent superada per la gestió d'estocs amb un 18 % i la manutenció amb un 15'1 %. Completen el rànquing de principals activitats logístiques externalitzades per les empreses l'automatització de sistemes (11'7 %), compres (5'8 %), producció (4'9 %) i d'altres, com pot ser no externalitzar ninguna activitat, RR.HH. o manipulació (2'4 %).

¿Quines activitats logístiques acostuma a subcontractar?	
TRANSPORT	87,30%
DISTRIBUCIÓ	44,90%
GESTIÓ D'ESTOCS	18,00%
ENVÀS I EMBALATGE	14,60%
AUTOMATITZACIÓ DE SISTEMES	11,70%
MANUTENCIÓ	15,10%
PRODUCCIÓ	4,90%
COMPRES	5,80%
ALTRES (manipulació, RRHH, cap)	2,40%

Es valoren les empreses amb certificació de qualitat

Una altre de les conclusions que es poden extreure del II Baròmetre Círculo Logístico SIL 2011 és que els directors de logística de les empreses espanyoles valoren molt a l'hora de contractar una activitat logística que la empresa que ofereix aquestes activitats disposi d'un certificat de qualitat o còdig de bones pràctiques. En aquest sentit un 83'2 % exigeix als seus proveïdors que disposin de certificats de qualitat i còdigs de bones pràctiques, per un 16'8 % que no ho té en compte.

¿A la decisió de contractar una activitat logística influeix el fet que l'empresa en qüestió disposi d'un certificat de qualitat o còdig de bones pràctiques?	
Sí	83,20%
No	16,80%

El servei i la qualitat són les principals preocupacions del sector

A diferència de l'any passat, a on els directors de logística tenien com a principal preocupació logística l'eficiència i l'optimització de costos, a 2011 la seva principal preocupació és el servei i la qualitat que donen als seus clients amb un 20'4 %. En segon

Información actualizada constantemente en

www.silbcn.com

Departamento de Prensa y Comunicación del SIL: Lluís López Yuste.

Tel. + (34) 932 638 150 - E-mail: comunicacionsil@el-consorci.com

lloc es situa l'eficiència i l'optimització de costos (17'6 %) seguit dels costos (15'5 %), la rapidesa, puntualitat i compromís (12'9 %) i la comunicació i informació (7 %).

En aquest apartat observem que augmenta entre els directors logístics la preocupació per temes com poden ser la planificació (6 %), la sostenibilitat (4'7 %), l'innovació (4'6 %) y la càrrega i descàrrega a cascos urbans (2'3 %).

Pel contrari, respecte a l'estudi de l'any passat, disminueixen altres preocupacions com poden ser l'evolució del sector del transport (3'2 %), els RR.HH. (1'1 %), la incertesa actual (1'7 %), les infraestructures ferroviàries per a mercaderies (2'1 %) i la morositat (0'8 %).

¿Quines són les seves principals preocupacions logístiques?	
EFICIÈNCIA I OPTIMITZACIÓ DE COSTOS I STOCK	17,60%
SERVEI I QUALITAT	20,40%
RAPIDESA, PUNTUALITAT I COMPROMÍS	12,9%
COSTOS	15,50%
EVOLUCIÓ DEL SECTOR DEL TRANSPORT	3,20%
COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ (TECNOLOGIA DE CONTROL)	7,00%
SOSTENIBILITAT	4,70%
RRHH	1,10%
INCERTESA ACTUAL	1,70%
PLANIFICACIÓ	6,00%
INFRAESTRUCTURES FERROVIÀRIES PER A MERCADERIES	2,10%
INNOVACIÓ	4,60%
MOROSITAT	0,80%
CÀRREGA I DESCÀRREGA A CASCOS URBANS	2,30%
ALTRES	0,10%

L'experiència és lo més valorat a la contractació dels professionals logístics

A l'hora de contractar a un professional logístic, els directors de logística de les empreses espanyoles valoren per sobre de tot l'experiència del candidat (39'4 %). Segons es desprèn del II Baròmetre Círculo Logístico SIL 2011, també es tenen molt en compte les habilitats per a treballar en equip del candidat (22'3 %) o la formació (20'8 %).

Aspectes com la recomanació del candidat per part d'un conegut o professional del sector (7 %), el coneixement d'idiomes i informàtica (5'8 %) o el perfil psicotècnic (3'3 %) encara que també són importants tenen menys pes en la contractació d'un professional logístic.

Información actualizada constantemente en

www.silbcn.com

Departamento de Prensa y Comunicación del SIL: Lluís López Yuste.

Tel. + (34) 932 638 150 - E-mail: comunicacionsil@el-consorci.com

¿Quin aspecte considera que te més pes en la decisió de contractar a un professional del sector logístic?	
EXPERIÈNCIA	39,40%
FORMACIÓ	20,80%
LA RECOMENDACIÓ PER PART D'UN CONEGUT O PROFESSIONAL DEL SECTOR	7,00%
CONEIXEMENT D'IDIOMES I INFORMÀTICA	5,80%
PERFIL PSICOTÈCNIC	3,30%
HABILITATS EN EL TRABALL D'EQUIP	22,30%
ALTRES	1,40%

Augmenten els criteris sostenibles a les empreses

El darrer aspecte analitzat al II Baròmetre Círculo Logístico SIL 2011 ha estat el grau d'implicació de les empreses amb les pràctiques mediambientals. Un 96'9 % de les empreses enquestades inverteix en pràctiques mediambientals, d'elles un 77'60 % afirma estar bastant o molt sensibilitzat amb aquesta causa. Respecte a l'estudi realitzat a l'any anterior s'observa un lleuger agument (5 %) de les empreses que inverteixen en criteris sostenibles.

El 43'2 % de les empreses analitzades afirmen invertir molts recursos en les pràctiques mediambientals, mentre que un 34'4 % assegura dedicar bastants recursos. Pel contrari, un 19'3 % diu que la seva empresa inverteix poc en aquestes pràctiques i un 3,1 % afirma que la seva empresa no dedica cap tipus de recurs en aquest terreny.

¿La seva empresa inverteix en criteris sostenibles?	
SÍ, MOLT	43,20%
SÍ, BASTANT	34,40%
POC	19,30%
RES	3,10%

NOTA PER A L'EDITOR

El **Saló Internacional de la Logística i de la Manutenció (SIL)** és el punt de trobada de tota l'activitat logística del Sud d'Europa, la conca del Mediterrani (en especial els països del Magreb), Iberoamèrica i Sudest Asiàtic.

Información actualizada constantemente en

www.silbcn.com

Departamento de Prensa y Comunicación del SIL: Lluís López Yuste.

Tel. + (34) 932 638 150 - E-mail: comunicacionsil@el-consorci.com

SIL2011
BARCELONA



Després de dotze edicions, el SIL s'ha convertit en el gran certamen firal de la logística i el transport a Espanya i l'Arc del Mediterrani i en el segon de tota Europa.

El **SIL 2010** va resistir els temps de dificultats econòmiques amb la participació d'un 45 % d'empreses internacionals, 615 empreses participants i amb una xifra de negoci estimada per sobre dels **2.000 milions d'euros**. En la seva darrera edició, els responsables de la logística van poder gaudir d'un gran Saló versàtil: la qualitat dels esdeveniments dels expositors, el Fòrum Mediterrani de Logística i Transport i les jornades tècniques van consolidar al SIL en el calendari de fires internacionals com el primer Saló Logístic del Sud d'Europa i l'Arc del Mediterrani.

Información actualizada constantemente en

www.silbcn.com

Departamento de Prensa y Comunicación del SIL: Lluís López Yuste.

Tel. + (34) 932 638 150 - E-mail: comunicacionsil@el-consorci.com