



13º Edición del SIL

SIL2011  
 BARCELONA

BARÓMETRO

# La calidad y el ahorro, lo más valorado por el sector en sus procesos de externalización

La reducción de costes pierde fuerza respecto a los datos de 2010, según el Barómetro Círculo Logístico elaborado por el SIL

Entre las actividades logísticas más subcontratadas por el sector logístico destaca una por encima de todas: el transporte

El Vigía Barcelona

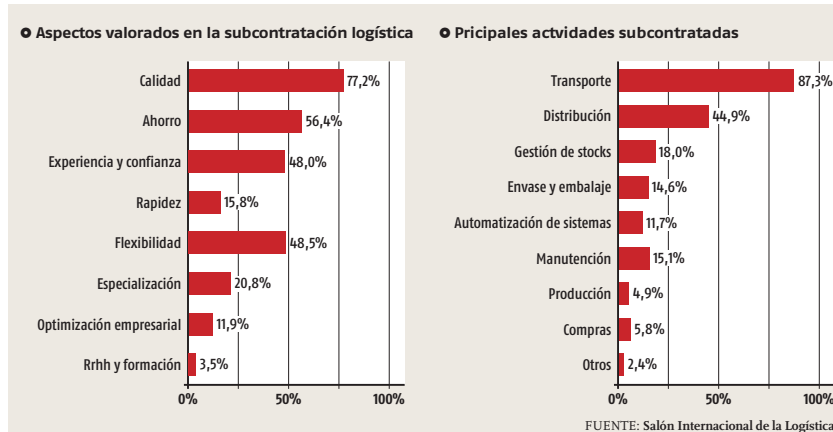
■ La calidad y el ahorro siguen siendo los aspectos más valorados por los directores de logística a la hora de subcontratar un servicio logístico. Los responsables de la cadena logística de las principales empresas de nuestro país valoran cada vez más la calidad de los servicios prestados a la hora de subcontratar a un proveedor alcanzando un 77,2% (un 68,9% en 2010), según los datos del Barómetro Círculo Logístico elaborado por la organización del SIL 2011.

De igual modo, el ahorro que pueden obtener con la subcontratación de un servicio logístico (56,4%) sigue siendo uno de los aspectos más valorados, aunque este argumento pierde un poco de fuerza con respecto a los datos obtenido por este mismo estudio en 2010 (65,9%). Otros de los aspectos que valoran los responsables de la cadena logística de una empresa a la hora de subcontratar servicios son la flexibilidad (48,5%), la experiencia y la confianza en el proveedor (48%), la especialización (20,8%), la rapidez en la prestación de servicios (15,8%) y la optimización empresarial (11,9%). Entre las actividades logísticas más subcontratadas destaca una por encima de todas: el transporte. Un 87,3% de los 653 directores de logística que han participado en el barómetro afirma que subcontrata los servicios del transporte de su empresa. Estos datos están a gran distancia de la segunda actividad más externalizada que es la distribución con un 44,9%.

No obstante, este año se observa un descenso de la subcontratación de los servicios del transporte respecto



La distribución es la segunda actividad más externalizada por las empresas españolas | JUANJO MARTÍNEZ



a los datos de 2010, donde esta cifra alcanzó el 92,7%; un 5,4 % más que en el presente año.

La externalización del envase y embalaje, que el año pasado ocupaba el tercer lugar de este ranking, baja hasta la quinta posición con un 14,6% siendo superada por la gestión de stocks con un 18% y la manutención con un 15,1%. Completan el ranking de principales actividades logísticas externalizadas por las empresas la automatización de sistemas (11,7%), compras (5,8%), producción (4,9%) y otros, como puede ser no externalizar ninguna actividad, RR.HH. o manipulación (2,4%).

Los operadores también valoran en sus procesos de outsourcing que la empresa que ofrece estas actividades disponga de un certificado de calidad o código de buenas prácticas. ■